

## Política de Qualitat

Saba Infraestructures, com a gestor d'aparcaments i zones regulades a la via pública, té com a objectiu principal oferir als seus clients un **servei de qualitat** d'acord amb la posició de referència que ostenta en el sector de la mobilitat urbana, complint en tot moment els requisits legals, els normatius i els propis que l'empresa estableixi.

La Direcció i totes les persones que treballen a Saba estan **compromeses** i són partícips de les **necessitats dels seus clients**, per la qual cosa promouen mesures i posen al seu servei **els mitjans i la informació** indispensables per aconseguir-les, d'aquesta manera s'assegura que tot l'equip humà disposa dels **recursos** adequats per desenvolupar les activitats corresponents.

És propòsit de Saba la **millora contínua**, mitjançant l'optimització i l'augment de **l'eficiència dels processos**, satisfent i intentant superar les expectatives del client. Així mateix, és desig de l'empresa preservar el medi ambient donant resposta a les necessitats del present sense comprometre les habilitats de les generacions futures i assolint un alt nivell de seguretat i salut a través de l'establiment i l'actualització d'objectius i metes concretes.

La Direcció de Saba es compromet a revisar aquesta política periòdicament a fi d'adaptar-la a les noves exigències que puguin sorgir, i a posar-la a la disposició de totes les parts interessades que ho requereixin, difonent-la entre tots els empleats i els contractistes i tenint-la a l'abast dels clients i de la resta de la Societat.

Josep Martínez Vila

*Conseller Delegat*  
**Saba Infraestructures**