

Millores en el servei al client

Abertis Autopistas i Saba posen en marxa una campanya comercial conjunta per incentivar l'ús del VIA T

- Els clients amb VIA T que s'acullin a la promoció podran obtenir 10 euros de regal en autopistes i un 5% de descompte als aparcaments de Saba.
- La iniciativa, en marxa des d'aquest dimecres 21 de novembre, es prolongarà fins el 6 de gener, englobant així tota la campanya de Nadal.
- Els resultats demostren que l'ús en rotació del VIA T als aparcaments se situa de mitjana per sobre del 40%. En les autopistes d'**abertis**, aquest sistema també arriba a prop del 40% de les transaccions.

Barcelona, 22 de novembre del 2012. **abertis autopistas** i Saba han posat en marxa una campanya comercial conjunta per donar a conèixer i incentivar l'ús del dispositiu electrònic de pagament VIA T. Els clients amb VIA T que s'inscriguin a la campanya obtindran 10 euros de regal en autopistes i un 5% de descompte en els aparcaments de Saba.

La campanya es desenvoluparà des d'aquest dimecres i s'allargarà fins el 6 de gener del 2013, coincidint amb la campanya de Nadal. Els clients que s'hi vulguin inscriure, poden registrar-se a través del Centre d'Atenció al Client d'**abertis autopistas** (902 200 320) i, a partir de l'1 de desembre, a través del microsite www.regalaviat.com.

Dintre d'aquesta mateixa iniciativa, els abonats de Saba obtindran una promoció de 20 euros en peatges, a més de 10 euros i descomptes addicionals a la xarxa d'aparcaments de la companyia. Per fer-ho, els abonats hauran de registrar-se a www.saba.es.

Aquesta campanya s'emmarca en l'inici de la implantació del sistema electrònic d'accés i pagament VIA T en la majoria dels aparcaments de Saba ubicats a la ciutat de Barcelona. El desplegament continuarà, en fases posteriors, al conjunt de la seva xarxa. Fins ara, aquesta tecnologia era un mitjà de pagament en els aparcaments exclusivament a la sortida, i a partir d'ara, també és un mitjà d'accés, instal·lat a les vies d'entrada.

Després de diverses proves pilot realitzades amb èxit per Saba a Barcelona i Santiago de Xile i, una setmana després de l'inici de la primera fase del desplegament a la capital catalana, els resultats reflecteixen que l'ús en rotació del VIA T en els aparcaments se situa de mitjana per sobre del 40%, xifra que supera 50% en el cas dels abonats.

VIA T és ara com ara el sistema electrònic de pagament més ràpid i segur. Es basa en una tecnologia avançada i estesa a tota la xarxa d'autopistes, permetent circular sense interrupcions, i ara també accedir als aparcaments de Saba sense necessitat de recollir tiquet ni aturar-se, estalviant, per tant, temps i combustible. A les autopistes d'**abertis**, el pagament mitjançant VIA T arriba a prop del 40% de les transaccions.

Més informació:

Comunicació Abertis Autopistas

Tel. 93 230 50 94 / 93 230 51 85

Tel. 91 595 10 54

comunicacion.abertis.autopistas@abertis.com

Comunicació Saba

Tel. 93 557 55 26 / 93 557 55 34

comunicacion@saba.eu