

L'objectiu es augmentar l'eficiència i agilitzar els processos

Nota de premsa

Aena adjudica la gestió integral dels aparcaments de 14 aeroports a Saba Aparcaments

- **L'import és de 42,5 milions d'euros i el termini de l'adjudicació és de 5 anys**
- **S'oferiran serveis complementaris com el rentat de vehicles, canvi d'oli, petites reparacions o la possibilitat de realitzar la ITV**
- **Destaca la modernització tecnològica i la gestió remota del servei**

13 de novembre del 2013

Aena ha adjudicat a Saba Aparcamientos, S.A. la gestió integral dels aparcaments de 14 aeroports per un import de 42,5 milions d'euros i un període d'adjudicació de cinc anys, amb la possibilitat de dues pròrrogues addicionals. L'objectiu d'Aena és augmentar l'eficiència i assolir una major agilització en els processos de gestió, fomentant la qualitat i disminuint-ne el cost associat.

Els aeroports inclosos en aquest expedient són: Alacant-Elx, Almeria, Barcelona-El Prat, Girona-Costa Brava, Federico García Lorca Granada-Jaén, Eivissa, Màlaga-Costa del Sol, Melilla, Menorca, Múrcia-San Javier, Palma de Mallorca, Reus, València i Saragossa.

Aena implanta així un model de gestió integral que inclou els serveis de gestió i atenció al client, el cobrament i control econòmic, el manteniment, la neteja i la vigilància. Paral·lelament a la tasca de gestió de l'operador, Aena gestionarà el negoci directament responsabilitzant-se del desenvolupament i definició dels productes, les accions promocionals, la gestió de les reserves, la gestió dels preus i, en definitiva, l'optimització del compte de resultats.

Aquesta informació pot ser utilitzada en part o en la seva integritat sense necessitat de citar fonts.

Tel. 913 212 536 - 564 - 586 / 913 211 481 - 688 / 913 213 020 Fax 913 212 592

gabinetedeprensa@aena.es www.aena-aeropuertos.es

Entre les innovacions que recull aquest expedient hi figura l'obligació dels gestors de complir un acord de nivell de servei sobre la qualitat dels serveis prestats. A més, destaca la modernització tecnològica i la gestió remota del servei.

El nou gestor dels aparcaments d'aquests 14 aeroports oferirà serveis d'alt valor afegit de forma complementària a la pròpia infraestructura, com la recollida i entrega del vehicle a la terminal, rentat de cotxes, canvi d'oli i la possibilitat de fer petites reparacions, així com la possibilitat de realitzar la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV). Tot això proporcionarà als usuaris una major comoditat i un elevat grau de satisfacció, inherents a l'exigència d'uns estàndards de qualitat als que es dona resposta amb el nou model de gestió proposat.

Per a Saba Aparcaments, "es tracta d'una operació natural de creixement i d'encaix industrial perfecte, ja que permet aprofitar sinergies operatives, ampliar el seu perímetre territorial i mantenir-se com un dels operadors de referència a Espanya".

En aquest sentit, Saba Aparcaments, companyia del grup Saba Infraestructures, assenyala que "l'adjudicació d'aquest expedient suposa incrementar en un 25% el número de places que la companyia gestiona en l'actualitat, prop de 130.000, fins arribar a les 160.000 places. De la seva banda, el nombre de centres augmenta en un 31%, passant dels 198 als 260, amb presència en 87 ciutats d'Espanya, Itàlia, Portugal, Xile, França i Andorra".
